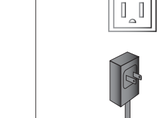
HGST
a Western Digital company

TOURO™
DESK



For customer support information please visit www.hgst.com

Compatible with Windows 7

Windows Vista Windows XP

Mac OS

USB 3.0 USB 2.0 USB 1.1

HGST, a Western Digital company
Garantía limitada para unidades de disco duro externo

¿Qué cobre esta garantía limitada?
Esta garantía limitada es aplicable a los productos de almacenamiento externo HGST adquiridos a un distribuidor autorizado HGST en el país original en el que fueron vendidos nuevos por HGST (el país original). HGST garantiza que el producto cubierto está libre de defectos en materiales y mano de obra, con las excepciones expresadas más adelante.

¿Cuánto dura la garantía limitada?
Esta garantía limitada durará 1 año, 2 años, 3 años o 5 años o un periodo fijo de tiempo superior establecido por ley, dependiendo de cuándo y dónde fue adquirido originalmente. Para determinar específicamente la garantía de su producto, visite www.hgst.com. Para demostrar la validez podrá exigirse una prueba de compra válida. Si no dispones de una prueba de compra válida, el periodo de garantía limitada se calculará a partir de la fecha de venta de HGST al distribuidor autorizado.

¿Qué no está cubierto por esta garantía limitada?
La garantía limitada no cubre los daños por consecuencia de uso comercial, mal uso, accidente, modificación o alteración del hardware o software, manipulación, entorno físico o de funcionamiento inadecuado o indebidamente por un producto del cual no es responsable HGST. No hay garantía de un funcionamiento ininterrumpido o libre de errores. No hay garantía frente a pérdida de datos — debe hacer copias de seguridad de sus datos con regularidad a un producto de almacenamiento independiente. La garantía no será válida para productos de los que no se haya retirado o borrado el identificación o etiquetas alteradas. HGST NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, INCLUYE, PERO NO LIMITADA A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE MERCANTIBILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, INCLUYA LEYES/CONDICIONES DE APLICACIÓN PARA UN DETERMINADO PAÍS/JURISDICCIÓN HAD PERMITIDA LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, PELO QUE ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SER APLICÁVEL AO SEU CASO. A HGST não é responsável pela restituição de produtos não abrangidos por esta garantia limitada.

O que deve fazer?
Se houver alguma anomalia num produto, antes de procurar obter assistência ao abrigo da garantia limitada, comece por executar os procedimentos de detecção e resolução de problemas disponibilizados pelo fabricante do sistema ou produto.

Para obter assistência ao abrigo da garantia limitada, terá de obter primeiro um Return Materials Authorization (Formulário de Devolução de Material) e a morada para envio contactando o Centro de Apoio ao Cliente HGST. Para obter a lista de encontra indicado em http://www.hgst.com/warranty. A unidade de disco rígido cuidadoso para evitar danos adicionais ao conteúdo durante o transporte. Utilize uma embalagem aprovada. Podera encontrar informações relativas a embalagens aprovadas em https://www.hgst.com/warranty. Os danos ocorridos durante o transporte, taxas de transporte e seguros associados ao envio da unidade para o centro logístico HGST são da sua responsabilidade. Todas as informações pessoais devesão ser removidos do produto antes do envio.

O que fará a HGST?
A HGST irá a seu critério ou substituir o produto com defeito coberto pela garantia e enviar-lhe a o produto reparado ou o produto novo com o transporte pago antecipadamente. Recebeu a título de compensação exclusiva e completa ou de substituição no momento da entrega ao transportador no ponto de expedição do HGST. Será responsável por quaisquer direitos alfandegários ou impostos. HGST se tal for aplicável. Os termos desta garantia limitada aplicam-se ao produto reparado ou de substituição, exceto no período de garantia limitada for superior ao período de garantia limitada original restante para o produto devolvido ou a 90 dias.

Quais são as limitações de responsabilidade?
A HGST E RESPECTIVOS FORNECEDORES, DISTRIBUIDORES, FILIAIS E REVENDEDORES NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR: 1) REIVINDICAÇÕES POR PARTE DE TERCEIROS CONTRA O CLIENTE POR DANOS; 2) PERDA OU DANOS NOS REGISTOS OU DADOS DO CLIENTE; 3) DANOS ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU INDIRETOS OU QUAISQUER DANOS ECONÓMICOS CONSEQUENTES (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU POUPANÇAS), MESMO QUE A HGST OU O REVENDEDOR AUTORIZADO TENHA SIDO INFORMADO DA POSSIBILIDADE. ALGUMAS JURISDIÇÕES NO PERMITEM A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE OU DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, POR LO QUE PUEDE QUE ESTA LIMITACIÓN NO SEA APLICABLE PARA USTED. Esta garantia limitada dá-lhe direitos legais específicos e poderá ter outros direitos que variam de país para país.

Como aplicar as leis locais?
ESTA GARANTIA LIMITADA TE OTORGA UNOS DERECHOS LEGALES ESPECIFICOS Y PUEDE QUE TAMBIEN TENGAS OTROS DERECHOS DE ACUERDO CON LA JURISDICCIÓN.

HGST, a Western Digital company
Garantie limitée pour les Unidades de disco dur externe Festplattenlaufwerke

Umfang der Gewährleistung
Diese begrenzte Gewährleistung gilt ab dem Kaufdatum für alle neu erworbenen externen Speicherprodukte der Firma HGST, die bei einem autorisierten HGST Händler für den möglichen Endverbraucher gekauft wurden. Die Gewährleistungsfrist beginnt am Tag, an dem der Verkauf durch HGST an den autorisierten Händler erfolgt ist.

Gewährleistungszeitraum
Die Gewährleistungszeitraum ist auf 1, 2, 3 oder 5 Jahre, oder auf einen festgelegten Zeitraum befristet, der mit dem Kaufdatum beginnt, der gemäß gültigen Gesetzen vorgeschrieben ist, abhängig davon, wann und wo das Produkt ursprünglich gekauft wurde. Um die Gewährleistungsfrist für Ihr Produkt zu ermitteln, besuchen Sie unsere Webseite http://www.hgst.com. Der Gewährleistungsanspruch ist durch einen gültigen Kaufbeleg nachzuweisen. Falls Sie keinen gültigen Kaufbeleg vorweisen können, beginnt die Gewährleistungsfrauer an dem Tag, an dem der Verkauf durch HGST an den autorisierten Händler erfolgt ist.

Gewährleistungsausschluss
Folgendes ist von der Bestimmtheit dieser Gewährleistung: gewerbliche Nutzung, Missbrauch, Unfallschaden, Unfälle oder Änderungen an Hard- oder Software, Manipulation, eine ungeeignete physikalische oder betriebliche Umgebung, Betrieb mit den Produktspezifikationen entspricht, unsachgemäße Wartung oder Defekte, die durch ein Produkt verursacht wurden, für das HGST nicht verantwortlich ist. Es wird keine Gewährleistung auf den unterbrechungsfreien oder fehlerfreien Betrieb des Produkts gewährt. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den Verlust von Daten – Sie müssen regelmäßig eine Sicherungskopie der auf Ihrem Produkt gespeicherten Daten auf einem separaten Speichermedium anfertigen. Für Produkte, deren Typenschilder entfernt oder verändert wurden, erlischt jeder Gewährleistungsanspruch. HGST GEWÄHRT KEINE SONSTIGEN ZUSICHERUNGEN JEWEDER ART, DAZU ZÄHLEN UNTER ANDEREM, JEDOCH NICHT AUSSCHLIESSLICH STILLSCHWEIGENDEN ZUSAGEN ODER BEDINGUNGEN BEZÜGLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. IN EINIGEN RECHTSORDNUNGEN IST EINE BEGRENZUNG DER STILLSCHWEIGENDEN ZUSAGEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIESE BEGRENZUNG FÜR SIE UNTER UMSTÄNDEN KEINE GÜLTIGKEIT HAT. HGST ist nicht zum Umtausch von Produkten verpflichtet, die nicht in den Geltungsbereich dieser begrenzten Gewährleistung fallen.

Was müssen Sie tun, um die Gewährleistung in Anspruch zu nehmen?
Falls Sie ein Problem mit einem Produkt haben, bedingen Sie bitte zunächst die Anleitung zur Fehlerdiagnose, die von HGST oder Ihrem Händler zur Verfügung gestellt wird, bevor Sie den Gewährleistungsanspruch geltend machen.

Um unseren Gewährleistungsservice in Anspruch zu nehmen, benötigen Sie zunächst einen Warenrücksendeschein und die Versandanschrift. Beides erhalten Sie bei Ihrer zuständigen HGST Call-Center, die Rufnummer finden Sie unter http://www.hgst.com/warranty. Bitte senden Sie das Festplattenlaufwerk, das Gegenstand der Gewährleistung ist, in einer geeigneten Verpackung an unser Logistikzentrum. Die Richtlinien für die Produktverpackung finden Sie im Internet unter http://www.hgst.com/warranty. Sie übernehmen alle anfallenden Versandkosten, Zölle und Versicherungsgebühren für den Versand des Laufwerks an unser Logistikzentrum. Bitte löschen Sie alle persönlichen Daten von dem Produkt, bevor Sie es an uns einschicken.

Welche Leistungen erbringt HGST?
HGST wird Mitarbeiter Produkte während der Gewährleistungsdauer reparieren oder umtauschen und ihnen das reparierte oder umgetauschte Produkt portofrei zusenden. Als der Übergabe an den Spediteur am Versandort von HGST gilt das Datum, an dem reparierten oder umgetauschten Produkt auf Sie übet. Die Bedingungen dieser begrenzten Gewährleistung gelten auch für das reparierte oder umgetauschte Produkt, mit Ausnahme der Tatsache, dass der Gewährleistungszeitraum um den ursprünglich verbleibenden Gewährleistungszeitraum des umgetauschten Produkts bzw. um 90 Tage verlängert wird.

Haftungsbegrenzung
HGST UND IHRE ANGESCHLOSSENEN UNTERNEHMEN, LIEFERANTEN, HÄNDLER UND RESELLER ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG FÜR FOLGENDE FÄLLE: 1) ANSPRÜCHE DRITTER AUF SCHADENERSATZ GEGENÜBER DEM KUNDEN (MIT AUSNAHME VON PERSONENSCHÄDEN UND SCHÄDEN AN PERSÖNLICHEM SACHEIGENTUM, ZU DENEN HGST ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN DES KUNDEN; ODER 3) SPEZIELLE, MITTELBARE ODER FOLGESCHÄDEN JEDER ART ODER ANDERE WIRTSCHAFTLICHE FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ENTGANGENGEN GEWINNE ODER EINSPARUNGEN). IN EINIGEN RECHTSORDNUNGEN IST EINE HAFTUNGSBEGRENZUNG FÜR FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE OBIGEN EINSCHRÄNKUNGEN GEGEBENENFALLS NICHT ANWENDBAR SIND.

Welche Lokalen Gesetze gelten?
DIESE GEWÄHRLEISTUNG EINMÖGLICHT IHNEN DIE GELTENDMACHUNG BESTIMMTER RECHTE, GEGEBENENFALLS KÖNNEN SIE NOCH ANDERE RECHTE GELTEND MACHEN, DIE ABHÄNGIG VON DER JEWELIGEN RECHTSORDNUNG VONEINANDER ABWEICHEN KÖNNEN.

HGST, a Western Digital company
Garanzia limitata per unità esterne Fissa

Qual è la durata della garanzia limitata?
Questa garanzia limitata applica a tutti i prodotti HGST di archiviazione esterno nuovo, acquistato non rivenditore autorizzato da HGST nello consegnato originale para uso proprio e non para revenda. A HGST garante que um produto abrangido por esta garantia não apresenta defeitos de material e de fabrico, com ressalva das excepções que se seguem.

Qual é a duração desta garantia limitada?
Esta garantia limitada tem a duração de 1, 2, 3 ou 5 anos, ou de um período fixo a contar da data de compra, consoante a data e o local onde o produto foi originalmente adquirido. Para determinar especificamente a garantia do seu produto, visite www.hgst.com. Poderá ser necessária a apresentação de uma prova de compra válida como comprovativo. Caso não possua uma prova de compra válida, o período de validade da garantia limitada será calculado a partir da data de venda da HGST ao distribuidor autorizado.

O que não está coberto por esta garantia limitada?
A garantia limitada não cobre os danos por consumo comercial de uso comercial, mal uso, acidente, modificação ou alteração de hardware ou software, manipulação, ambiente físico e de funcionamento inadequado o indevidamente por um produto pelo qual não é responsável. Não há garantia de funcionamento ininterrupto ou livre de erros. Não há garantia frente a perdida de dados — deve fazer cópias de segurança dos seus dados com regularidade a um produto de armazenamento independente. A garantia não será válida para produtos dos quais tenha sido removida ou danificada a identificação e as etiquetas de identificação alteradas. HGST NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, INCLUYE, PERO NO LIMITADA A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE MERCANTIBILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, INCLUYA LEYES/CONDICIONES DE APLICACIÓN PARA UN DETERMINADO PAÍS/JURISDICCIÓN HAD PERMITIDA LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, PELO QUE PUEDE QUE ESTA LIMITACIÓN NO SEA APLICABLE PARA USTED. Esta garantía limitada dá-lhe direitos legais específicos e poderá ter outros direitos que variam de país para país.

¿Qué debes hacer?
Si tienes problemas con un producto, antes de acudir al servicio técnico en garantía, primero sigue los procedimientos de resolución de problemas que te ofrece HGST o tu distribuidor.

Para obtener una reparación en garantía, debes obtener una Autorización de Devolución de Materiales y enviarlo a la dirección indicada por el servicio de atención al cliente de HGST. Encontrarás la lista en http://www.hgst.com/warranty. Debes desvolver el disco duro cuidarto utilizando un embalaje adecuado a suficiente para evitar daños en el contenido durante el transporte. Puedes encontrar información relativa a embalajes aprobados en http://www.hgst.com/warranty. Debes pagar cualquier gasto de envío, seguro y tasas de transporte asociados al envío de la unidad para o centro logístico. Deberas borrar toda información personal del producto antes de enviarlo.

¿Qué hará HGST?
HGST reparará o reemplazará los productos defectuosos en garantía y te enviará el producto reparado o reemplazado, a portes pagados. Recibirás la titularidad del producto reparado o reemplazado en la entrega al transportista en el punto de envío de HGST. Serás responsable de cualquier derecho de aduana o impuestos. Si se aplica. HGST. Los términos de esta garantía limitada se aplican a los productos reparados o reemplazados, excepto cuando el periodo de garantía limitada es para la mayor parte del periodo restante de la garantía limitada original para o producto devuelto o a 90 días.

¿Cuáles son las limitaciones de responsabilidad?
HGST Y SUS AFILIADOS, PROVEEDORES, DISTRIBUIDORES Y VENDEDORES NO SON RESPONSABLES DE CUALQUIERA DE LO SIGUIENTE: 1) RECLAMACIONES DE TERCERAS PARTES CONTRA TI POR DAÑOS; 2) PÉRDIDA O DAÑOS EN TUS REGISTROS O DATOS; 3) DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS O CUALQUIER DAÑO ECONÓMICO CONSECUENCIAL (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS), INCLUSO AUNQUE SE HAYA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD O DAÑOS ACCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE PUEDE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SEAN APLICABLES.

¿Cómo se aplican las leyes locales?
ESTA GARANTÍA LIMITADA TE OTORGA UNOS DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PUEDE QUE TAMBIÉN TENGAS OTROS DERECHOS DE ACUERDO CON LA JURISDICCIÓN.

HGST, a Western Digital company
Ograniczona gwarancja na zewnętrzne dyski twarde

Co obejmuje niniejsza ograniczona gwarancja?
Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy nowych pamięci zewnętrznych HGST zakupionych u autoryzowanego dystrybutora HGST, którzy oryginalnie z zamiarem normalnego użytkowania i nieprzeznaczonych do odsprzedaży. HGST gwarantuje, że objęty gwarancją produkt jest wolny od wad materiałowych i wad w wykonawstwie, z zastrzeżeniem sytuacji określonych poniżej.

Jak długo trwa okres ograniczonej gwarancji?
Niniejsza ograniczona gwarancja trwa przez 1 rok, 2 lata, 3 lata lub 5 lat lub przez z góry określony czas od daty zakupu, w zależności od tego, kiedy i gdzie dokonano pierwotnego zakupu. W celu określenia, jaką gwarancją objęty jest dany produkt, należy odwiedzić stronę www.hgst.com. Podczas weryfikacji uprawnień może wymagać ważnego dowodu zakupu. W przypadku braku ważnego dowodu zakupu okres ograniczonej gwarancji będzie liczony od daty produkcji produktu przez HGST autoryzowanemu dystrybutorowi.

Czego nie obejmuje niniejsza ograniczona gwarancja?
Ograniczona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania komercyjnego, niewłaściwego użytkowania, modyfikacji lub zmian sprzętu lub oprogramowania, inżynierzy, użytkowania w niewłaściwym fizycznym lub operacyjnym środowisku, użytkowania produktu niezgodnie z jego specyfikacjami, niewłaściwej konserwacji lub awarii spowodowanej przez produkty, za które HGST nie ponosi odpowiedzialności. Gwarancja nie obejmuje żadnej utraty danych — za każdym razem należy tworzyć kopie zapasowe danych na innym urządzeniu pamięci masowej. Nie można gwarancji na produkty, z których usunięto lub zmieniono naklejkę. Nie udziela się gwarancji na produkty z usuniętymi ani zmienionymi tabliczkami znamionowymi. HGST NIE UDZIELA ZADNYCH INNYCH GWARANCJI, W TYM ROWNIEŻ DOMNIEMANYCH GWARANCJI WARTOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIEKTÓRE SYSTEMY PRAWNE NIE UMOŻLIWIAJĄ OGRANICZENIA GWARANCJI DOROZUMIANYCH, WIĘC OGRANICZENIE TO MOŻE NIE STOSOWAĆ SIĘ W KAŻDYM PRZYPADKU. NIE NIE DOTYCZY TAKŻE TAMTEN TEKNAS OTRZYMUJESZ PRZYSŁUGI PRAWNE.

Co należy zrobić w przypadku problemów z produktem?
W przypadku problemów z produktem, przed skontaktowaniem się z serwisem gwarancyjnym, należy wykonać czynności przedstawione w procedurach diagnostyki i rozwiązywania problemów dostarczonych przez producenta systemu lub produktu.

Aby skorzystać z serwisu gwarancyjnego, należy uzyskać naszjemu Upoważnienie do Zwrotu Materiałów oraz adresu wysyłki, kontaktując się z wielkiym Centrum Obsługi Klienta HGST. Numer telefonu można znaleźć na stronie http://www.hgst.com/warranty. Należy dokonać otoczego gwarancją i odpowiednio zapakowanego dysku twardego w oryginalne opakowanie. Informacje na temat zatwierdzonych opakowań podano pod adresem: http://www.hgst.com/warranty. Należy wnieść wymagane opłaty i cło dotyczące wysyłki oraz ubezpieczenia do centrum logistycznego. Przed dokonaniem zwrotu należy wykasować z produktu wszelkie dane osobowe i informacje.

Co zrobi firma HGST?
HGST dokona naprawy lub wymiany objętego gwarancją produktu i wyśle naprawiony lub wymieniony produkt na własny koszt. Właściciel będzie uprawniony do odszkodowania wyłącznego i pełnego w momencie przekazania do doręczenia go do przewoźnika w punkcie dostaw HGST. Właściciel ponosi odpowiedzialność za wszelkie należne cła lub podatki. Postanowienia dotyczące dla produktu. Powyższe warunki ograniczonej gwarancji dotyczą również naprawionego lub wymienionego produktu, chyba że okres gwarancji produktu trwa przez pozostałą część pierwotnego okresu gwarancji zwróconego produktu lub 90 dni, w zależności od tego, który z powyższych okresów jest dłuższy.

Do czego ograniczamy swoją odpowiedzialność?
FIRMA HGST ORAZ JEJ PODMIOTY STOWARZYSZONE, DOSTAWCY, DYSTRYBUTORZY ORAZ SPRZEDAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA: 1) ROSZCZENIA STRON TRZECICH WOBEC KLIENTA O SZKODY WYRZĄDZONE PRZEZ TEN PRODUKT; 2) UTRATĘ LUB USZKODZENIAMI DANYCH W KOLEJNA, W SZNDRY SZCZEGÓLNE, UBOCZNE LUB POBOCZNE ANI ZADNE EKONOMICZNE SZKODY NASTĘPCZE (W TYM UTRATĘ DOCHODÓW LUB OSZCZĘDNOŚCI), NAWET JEŚLI PONINFORMOWANO NAS O MOŻLIWOŚCI ICH WYSTĄPIENIA. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE DOPUSZCZAJĄ TAKŻE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI, SZKÓD UBOCZNYCH LUB NASTĘPCZYCH, WIĘC POWYŻSZE OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W KAŻDYM PRZYPADKU.

W jaki sposób stosuje się lokalne przepisy prawa?
NINIEJSZA GWARANCJA GWARANCJA NADAJE WŁAŚCICIELOWI OKREŚLONE UPRAWNIENIA. W ZALEŻNOŚCI OD MIEJSCA PRAWNEGO WŁAŚCICIELOM WOLNO PRZYSŁUGIWAĆ WOBREC UPRAWNIENIA.

HGST, a Western Digital company
Begrænset garanti for eksterne harddiskdrev

Hvad dækker denne begrænsede garanti?
Denne begrænsede garanti gælder for nye eksterne opslagsprodukter som HGST-produkter, der er købt hos en autoriseret HGST-forhandler som et opindelagt købt til normal anvendelse og ikke til gensalg. HGST garanterer, at et produkt, der er omfattet af garantien, garanterer at varen uden fejl og fabrikationsmæssige mangler med undtagelser af undtagelserne.

Hvor længe varer den begrænsede garanti?
Denne begrænsede garanti varer i 1 år, 2 år, 3 år eller 5 år eller en fastsat periode fra købsdatoen afhængigt af hvornår og hvor produktet oprindeligt blev købt. For at afgøre hvilken garanti, der gælder for dit produkt, kan du besøge www.hgst.com. Et gyldig kvitteringen er muligvis påkrævet for at bevise gyldigheden. Hvis ikke du er i besiddelse af en gyldig kvittering, bestemmes den begrænsede garantiperiode to salgsdatoen fra HGST til den autoriserede forhandler.

Hvad dækker denne begrænsede garanti ikke?
Den begrænsede garanti dækker ikke skade, der er opstået ved kommercielt anvendelse, misbrug, ulykke, ændring af hardware eller software, indgreb, ugunstig, upassende fysisk eller betjeningsomgivelser, der ligger uden for produktspecifikationer, forkert vedligeholdelse eller fejl, der skyldes et produkt som HGST ikke er ansvarlig for. Der stilles ikke garanti for uafbrudt eller fejlfri betjening. Der stilles ingen garanti for tab af data - du skal regelmæssigt sikkerhedskopiere de data, der lagres på dit produkt, på et uafhængigt lagringsprodukt. Der stilles ikke garanti for produkter, hvor identifikationsetiketter er fjernet eller ændret,. HGST GIVER INGEN ANDEN GARANTI HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, VISSE RETSSYSTEMER TILLADER IKKE BEGRÆNSNING AF STILTIENDE GARANTIER, HVORFOR OVENNEVNTE MULIGHS IKKE ER GÆLDENDE I DETTE TILFÆLDE. HGST er ikke ansvarlig for at returnere produkter, som ikke er dækket af denne begrænsede garanti, til dig.

Hvad skal du gøre?
Hvis du har problemer med et produkt, skal du, før du gør brug af den begrænsede garantiservice, følge de fejlfindingsprocedure, som HGST eller din forhandler giver dig.

For at få service i forbindelse med den begrænsede garanti skal du først indhente en Godkendelse af returnering af materiale og Returadresse ved at kontakte HGST's kundecenter, der står på http://www.hgst.com/warranty. Du skal returnere det korrekt indpakkede harddiskdrev til vores logistikcenter. Retningslinier til indpakning findes på http://www.hgst.com/warranty. Du skal betale eventuelle transportudgifter, afgifter og forsikring i forbindelse med forsendelsen af drevet til vores logistikcenter. Du bør fjerne alle personlige oplysninger fra produktet, før du sender det til os.

Hvad gør HGST?
HGST reparerer eller udskifter det defekte produkt, der er omfattet af garantien og sender det reparerede eller udskiftede produkt tilbage til dig, hvor transporten er forudbetalt. Du overtager ejendomsretten til reparerede eller udskiftede produkt ved levering til kunnen ved HGST's transportmid. Du er ansvarlig for import af det reparerede eller udskiftede produkt, hvis der er nogen. Disse begrænsede garantivilkår gælder for reparerede eller udskiftede produkter, bortset fra at den begrænsede garantiperiode forlænges med 90 dage eller tilbageværende del af den oprindelige begrænsede garantiperiode, som gælder gælder vist her gentagelsesvis, alt efter hvad der er længst.

Hvordan er vores ansvar begrænset?
HGST OG DENNES UNDERAFDELINGER, LEVERANDØRER OG FORHANDLERE ER IKKE ANSVARLIGE FOR FØLGENDE: 1) TREDJEPARTS KRAV OVER FOR DIG MED SKADER (UDOVER PERSONSKADER HERUNDER DOD OG MATERIEL PERSONLIG EJENDOM; 2) TAB AF ELLER SKADE PÅ DINE DATA ELLER 3) SÆRLIGE, UTILSIGTET ELLER INDIREKTE SKADE ELLER FOR EVENTUELLE ØKONOMISKE FØLGESKADER (HERUNDER TABT FORTJENESTE ELLER BESPARELSER), SELVOM MULIGHEDEN FOR DETTE ER MEDDELT. VISSE LANDES LOVGIVNING TILLADER IKKE BEGRÆNSNING AF ANSVAR, UTILSIGTET SKADE ELLER FØLGESKADER. OVENFOR NÆVNTE ANSVARSFRASKRIVELSE GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG.

Hvordan gælder lokale bestemmelser?
DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER SÆRLIGE JURIDISKE RETTIGHEDER. HVORTIL KUNNEN EVENTUELLE ØVRIGE RETTIGHEDER, DER KAN VARIERE FRA ET RETSSYSTEM TIL ET ANDET.

HGST, a Western Digital company
Garantie limitée pour les Unidades de disco duro externo

Qual cobre esta garantia limitada?
Esta garantia limitada aplica-se a produtos HGST de armazenamento externo novos, adquiridos num revendedor autorizado da HGST pelo comprador original para uso próprio e não para revenda. A HGST garante que um produto abrangido por esta garantia não apresenta defeitos de material e de fabrico, com ressalva das excepções que se seguem.

Qual é a duração desta garantia limitada?
Esta garantia limitada tem a duração de 1, 2, 3 ou 5 anos, ou de um período fixo a contar da data de compra, consoante a data e o local onde o produto foi originalmente adquirido. Para determinar a garantia específica para o produto em questão, visite www.hgst.com. Poderá ser necessária a apresentação de uma prova de compra válida como comprovativo. Caso não possua uma prova de compra válida, o período de validade da garantia limitada será calculado a partir da data de venda da HGST ao distribuidor autorizado.

O que não está coberto por esta garantia limitada?
A garantia limitada não cobre danos resultantes de utilização comercial, má utilização, acidente, modificação ou alteração de hardware ou software, manipulação, ambiente físico e de funcionamento inadequado ou indevidamente por um produto pelo qual não é responsável. Não há garantia de funcionamento ininterrupto ou isento de problemas. Não há garantia para a perda de dados — o utilizador tem de efectuar, regularmente, uma cópia de segurança dos dados existentes num produto de armazenamento separado. Não serão aceites os produtos com etiquetas de identificação removidas ou alteradas não é concedida qualquer garantia. A HGST NÃO FORNECE QUALQUER OUTRO TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM, EXCEPTO NAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, PELO QUE ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SER APLICÁVEL AO SEU CASO. A HGST não é responsável pela restituição de produtos não abrangidos por esta garantia limitada.

O que deve fazer?
Se houver alguma anomalia num produto, antes de procurar obter assistência ao abrigo da garantia limitada, comece por executar os procedimentos de detecção e resolução de problemas disponibilizados pelo fabricante do sistema ou produto.

Para obter assistência ao abrigo da garantia limitada, terá de obter primeiro um Return Materials Authorization (Formulário de Devolução de Material) e a morada para envio contactando o Centro de Apoio ao Cliente HGST. Para obter a lista de encontra indicado em http://www.hgst.com/warranty. A unidade de disco rígido cuidadoso para evitar danos adicionais ao conteúdo durante o transporte. Utilize uma embalagem aprovada. Podera encontrar informações relativas a embalagens aprovadas em https://www.hgst.com/warranty. Os danos ocorridos durante o transporte, taxas de transporte e seguros associados ao envio da unidade para o centro logístico HGST são da sua responsabilidade. Todas as informações pessoais devesão ser removidos do produto antes do envio.

O que fará a HGST?
A HGST irá a seu critério ou substituir o produto com defeito coberto pela garantia e enviar-lhe a o produto reparado ou o produto novo com o transporte pago antecipadamente. Recebeu a título de compensação exclusiva e completa ou de substituição no momento da entrega ao transportador no ponto de expedição do HGST. Será responsável por quaisquer direitos alfandegários ou impostos. HGST se tal for aplicável. Os termos desta garantia limitada aplicam-se ao produto reparado ou de substituição, exceto no período de garantia limitada for superior ao período de garantia limitada original restante para o produto devolvido ou a 90 dias.

Quais são as limitações de responsabilidade?
A HGST E RESPECTIVOS FORNECEDORES, DISTRIBUIDORES, FILIAIS E REVENDEDORES NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR: 1) REIVINDICAÇÕES POR PARTE DE TERCEIROS CONTRA O CLIENTE POR DANOS; 2) PERDA OU DANOS NOS REGISTOS OU DADOS DO CLIENTE; 3) DANOS ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU INDIRETOS OU QUAISQUER DANOS ECONÓMICOS CONSEQUENTES (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU POUPANÇAS), MESMO QUE A HGST OU O REVENDEDOR AUTORIZADO TENHA SIDO INFORMADO DA POSSIBILIDADE. ALGUMAS JURISDIÇÕES NO PERMITEM A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE OU DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, POR LO QUE PUEDE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SEAN APLICABLES.

¿Cómo se aplican las leyes locales?
ESTA GARANTÍA LIMITADA TE OTORGA UNOS DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PUEDE QUE TAMBIÉN TENGAS OTROS DERECHOS DE ACUERDO CON LA JURISDICCIÓN.

HGST, a Western Digital company
Ограничена гаранция за външните твърди дискове

Какво покрива настоящата ограничена гаранция?
Настоящата ограничена гаранция се отнася за новозакупени външни продукти за съхранение, произведени от HGST, приобретени от оригиналния купувач за употреба, а не за препродажба, от упълномощен търговец на HGST в страната, в която са закупени първоначално. HGST гарантира, че продуктът, който е обект на настоящата гаранция, е свободен от дефекти в материалите и изработката, с изключение на изброените по-долу изключения.

Каква е продължителността на настоящата ограничена гаранция?
Настоящата ограничена гаранция е валидна за срок от 1 година, 2 години, 3 години или 5 години, или за определен период от време, съгласно изискванията на законодателството, в зависимост от момента и мястото, където първоначално е закупен продуктът. За да разберете конкретния срок на гаранцията за вашия продукт, посетете уеб сайта www.hgst.com. Доказателство за покупка може да се изисква, за да се потвърди валидността на гаранцията. Ако не разполагате с валидно доказателство за покупка, ограничената гаранция ще започне да тече от датата, на която HGST е продала продукта на упълномощения търговец.

Какво не се покрива от настоящата ограничена гаранция?
Настоящата ограничена гаранция не покрива повреди, възникнали в резултат на търговска употреба, злоупотреба, инцидент, модификация или промяна на хардуера или софтуера, манипулация, неподходяща физическа или експлоатационна среда, експлоатация на продукта, която не е в съответствие с техническите спецификации, неправилна поддръжка или повреди, причинени от продукти, за които HGST не носи отговорност. Не се предоставя гаранция за непрекъсната или безпроблемна работа. Не се предоставя гаранция за загуба на данни – трябва редовно да правите резервни копия на данните си на отделно устройство за съхранение. Гаранцията няма да бъде валидна за продукти, от които са премахнати или повредени идентификационните етикети. HGST НЕ ПРЕДОСТАВЯ НИКАКВИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ ОТ КАКЪВТО И ДА ВИДОВЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ ОГРАНИЧАВАЩИ СЕ ДО ПОДРАЗБИРАЩИТЕ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ТЕЗИ ЮРИСДИКЦИИ, В КОИТО ПОДОБНИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ СА ДОПУСТИМИ ПО ЗАКОН, ПОРАДИ КОЕТО ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕ ДА НЕ СЕ ОТНАСЯ ЗА ВАС. HGST не носи отговорност за връщането на продукти, които не са покрити от настоящата гаранция.

Какво трябва да направите, за да получите гаранционно обслужване?
В случай на проблеми с даден продукт, преди да се свържете с гаранционния сервиз, трябва да следвате процедурите за диагностициране и отстраняване на неизправности, предоставени от производителя на системата или продукта.

За да получите гаранционно обслужване, трябва първо да получите разрешение за връщане на материали и уточните адрес, където да изпратите продукта, като се свържете с Центъра за поддръжка на клиенти на HGST. Списъкът е на разположение на адрес http://www.hgst.com/warranty. Внимателно опаковайте твърдия диск, за да избегнете допълнителни повреди по съдържанието. Използвайте одобрена опаковка. Информация за одобрените опаковки е налична на адрес http://www.hgst.com/warranty. Вие плащате всички разходи за изпращане, застраховка и данъци, свързани с транспортирането на устройството до логистичния център на HGST. Преди изпращането изтрийте всички лични данни от продукта.

Какво ще направи HGST?
HGST ще ремонтира или ще замени дефектните продукти, които са покрити от гаранцията, и ще ви изпрати ремонтирания или заменения продукт за своя сметка. Вие поемате собствеността върху ремонтирания или заменения продукт при доставката му на превозвача в пункта за изпращане на HGST. Вие сте отговорни за всички мита или данъци, ако има такива. Условията на настоящата ограничена гаранция се отнасят за ремонтирания или заменения продукт, освен ако срокът на ограничената гаранция за оригиналния продукт, който остава, е по-дълъг от срока на ограничената гаранция за ремонтирания или заменения продукт или 90 дни, в